

# GARANTIEBEPALINGEN VAN UW BMW DEALER.

**BMW Service**



## Inleiding

Gedurende de garantietermijn worden alle reparaties die onder de garantie vallen kosteloos voor de klant door de BMW dealer of BMW Erkend Service Partner uitgevoerd. De garantie omvat dus de kosten van loon en onderdelen. Onderhouds- en afstelwerkzaamheden worden tijdens de garantieperiode aan de eigenaar van de BMW in rekening gebracht.

Onder invloeden van buitenaf wordt onder meer verstaan beschadigingen die ontstaan zijn door klimatologische, chemische, thermische, mechanische of andere inwerking, zoals zand, pekelslag, storm, boomhars, bovenleiding, steenslag, industrievervuiling en fecaliën. Onder normale slijtage wordt verstaan, slijtage door het gebruik van bijvoorbeeld: rem- en koppelingsvoering, en ruitenwisserrubbers.

## Omvang van de garantie

Uw BMW dealer of BMW Erkend Service Partner garandeert overeenkomstig de stand van de techniek van het type BMW het vrij zijn van gebreken aan de auto gedurende drie jaar beginnende op de dag van de eerste tenaamstelling van het kentekenbewijs.

De garantie is wereldwijd van toepassing. De garantieliplicht van uw BMW dealer of BMW Erkend Service Partner omvat ook de niet door BMW zelf vervaardigde onderdelen, met uitzondering van banden. Betreffende deze onderdelen beperkt de garantie zich tot dezelfde garantie, die uw BMW dealer of BMW Erkend Service Partner van de betreffende fabrikant of de leverancier heeft verkregen. Aanspraak op garantie bestaat slechts dan wanneer het gebrek onverwijld, binnen de garantietermijn, na het bekend worden ervan is gemeld bij uw BMW dealer of BMW Erkend Service Partner en indien hierbij tevens aanspraak op garantie wordt gemaakt. Deze garantie doet geen afbreuk aan de rechten en vorderingen die de wet u toekent.

## Inhoud van de garantie

Indien garantie wordt verleend heeft uw BMW dealer of BMW Erkend Service Partner de keuze, welke wordt bepaald door de eisen der techniek, het gebrek te herstellen dan wel het betreffende onderdeel te vervangen. Indien uw BMW dealer of BMW Erkend Service Partner een garantie-eis erkent, dan komen de kosten voor demontage en montage voor rekening van de BMW dealer of BMW Erkend Service Partner, voor zover het verhelpen van het gebrek door een BMW dealer of BMW Erkend Service Partner volgens de richtlijnen van BMW wordt uitgevoerd. Slechts die onderdelen die het gebrek vertonen, alsmede de door dit gebrek beschadigde onderdelen worden vervangen. Vervangen onderdelen zijn terstond eigendom van uw BMW dealer of BMW Erkend Service Partner.

## Uitsluiting van garantie

Aanspraak op garantie bestaat niet indien:

- het gebrek door de klant niet direct, binnen de garantietermijn, na constatering daarvan bij een BMW dealer of BMW Erkend Service Partner is gemeld (hierna: de "Melding");
- de dealer na Melding niet onverwijld gelegenheid heeft gekregen het gebrek te verhelpen;
- de auto of de onderdelen daarvan onoordeelkundig behandeld of overbelast werden, bijvoorbeeld bij autosportwedstrijden;
- de auto voor andere doeleinden werd gebruikt dan waarvoor hij is geconstrueerd;
- de auto vóór de Melding niet is gerepareerd of onderhouden volgens de fabrieksvoorschriften.
- in de auto onderdelen werden gemonteerd die niet het kwaliteitsniveau van originele BMW onderdelen evenaren;
- de auto of onderdelen daarvan op ondeskundige wijze is/zijn veranderd;
- de voorschriften omtrent behandeling en onderhoud van de auto zoals is opgenomen in de handleiding van uw auto maar hier niet toe beperkt, niet in acht worden genomen;
- onderhoud en reparatie aan de auto niet volgens de specificaties van de fabrikant en strikt volgens de voorgeschreven onderhoudsintervallen tijdig zijn uitgevoerd;
- er geen gevolg wordt gegeven aan uitnodigingen voor een terugroepactie/recall;

- niet door BMW aanbevolen banden zijn gemonteerd;
- het gebruiksprofiel leidt tot diepontlading van de accu waardoor vervanging noodzakelijk is;
- motortuning heeft plaatsgevonden zonder gebruikmaking van originele BMW motortuningsproducten;
- indien er sprake is van normale slijtage;
- beschadigingen zijn ontstaan door invloeden van buitenaf.

Er bestaat nimmer aanspraak op vergoeding van indirecte schade.

## Garantie op vervangen onderdelen

Op ter verhelping van het gebrek gemonteerde onderdelen wordt tot het einde van de garantietermijn van de auto garantie verleend.

## Overgang van eigendom

Bij overgang van eigendom van de auto blijven de garantieliplichtingen onverminderd van kracht.

## Garantie tegen doorroesten van binnenuit en op lakwerk

Als aanvulling op de hiervoor vermelde garantie geldt voor nieuwe auto's het volgende: gedurende een termijn van twaalf jaar na de eerste tenaamstelling van het kentekenbewijs wordt garantie verleend op de hele carrosserie tegen de gevolgen van roestschade, die ontstaat door oorzaken van binnenuit. De garantietermijn op lakwerk bedraagt drie jaar na de eerste tenaamstelling. Indien binnen deze termijn roest en/of lakschade mocht optreden, dan zal deze door of in opdracht van een BMW dealer of BMW Erkend Service Partner worden hersteld, zonder dat daarbij loon- en materiaalkosten aan de eigenaar van de BMW in rekening worden gebracht. De garantie tegen doorroesten en op lakwerk geldt niet voor optioneel en/of standaard gemonteerde aanbouwdelen.

Om aanspraak te kunnen maken op de omschreven garantie is het nodig, dat aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- het onderhoud van de auto wordt volgens de fabrieksrichtlijnen tijdig uitgevoerd;
- schadereparaties aan de carrosserie moeten op vakkundige wijze volgens de fabrieksrichtlijnen met gebruik van originele BMW carrosseriedelen of carrosseriedelen die het kwaliteitsniveau van originele BMW carrosseriedelen evenaren, worden uitgevoerd door een BMW dealer of BMW Erkend Service Partner of een door hem erkend schadeherstelbedrijf.

## Toelichting

U heeft recht op kosteloze remedies in geval van een conformiteitsgebrek met betrekking tot uw auto. Die remedies worden niet aangetast door de fabrieksgarantie. De fabrieksgarantie vormt een verbintenis die bovenop de wettelijke conformiteitsgarantie komt.

BMW Nederland B.V., gevestigd te Rijswijk aan de Einsteinlaan 5 (2289 CC) treedt op als garant. Indien u van mening bent dat u aanspraak heeft op garantie, kunt u daartoe contact opnemen met de BMW dealer of BMW Erkend Service Partner.

Voor het uiterlijk van uw auto bent u vanzelfsprekend zelf verantwoordelijk. Bij het in optimale conditie houden van uw auto zijn de volgende punten van groot belang:

- om het ontstaan van roest door invloeden van buitenaf geen kans te geven, is het nodig dat u voor goed onderhoud zorgt. Hoe u dat op de beste wijze kunt doen, is beschreven in de handleiding van uw auto.

De garantie van twaalf jaar op de carrosserie van uw auto blijft ook bij verandering van eigenaar van kracht.

